

AGB / Impressum

Motel Velden24 Check In
Adresse: Rosegger Straße 119 | 9220 Velden am Wörthersee
FN 418500 t | Nake-Immobilienbetreuung GmbH | ATU68948348

Liebe Gäste,

da das Motel Velden24 Check In unseren Gästen den Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten möchte, sollten Sie wissen, welche Leistungen wir erbringen, wofür wir einstehen und welche Verbindlichkeiten Sie uns gegenüber haben.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und uns regeln, sind mit Ihrer Buchung anzuerkennen. Die AGB sind im Internet nachzulesen und hängen im Eingangsbereich aus, so dass sie damit ausreichend in Kenntnis gebracht werden.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt
Ihre Familie Nake

Geschäftsbedingungen für Zimmerbuchungen

AGB der Motel Velden24 Check In, Velden am Wörthersee

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Zimmer- und Appartementbuchungen, die zwischen dem Beherberger Motel Velden24 Check In und dem Kunden/Gast abgeschlossen werden. Ist in diesen AGB von „Zimmer“ die Rede, sind darunter auch die Appartements zu verstehen, so keine besondere Differenzierung erfolgt.

Die Leistungserbringung erfolgt nur auf Grundlage der vorliegenden Motel Velden24 Check In-AGB. Eigene AGB des Kunden werden nicht anerkannt. Hat ein Dritter für den Kunden bestellt, haftet er Motel Velden24 Check In gegenüber mit dem Kunden als Gesamtschuldner.

2. Reservierungen

Die Vereinbarung von in Form einer angenommenen Reservierung bestellten Zimmern ist für beide Vertragspartner bindend. Der Vertrag ist abgeschlossen, sobald ein Zimmer bestellt und in Textform zugesagt wird. Der Gast erhält durch Motel Velden24 Check In eine verbindliche Buchungs- bzw. Reservierungsnummer per E-Mail, die er am Eincheckautomaten eingeben muss.

Die Reservierung für bestellte, aber noch nicht bezahlte, Zimmer gilt jeweils bis 18.00 Uhr des Anreisetages. Motel Velden24 Check In behält sich das Recht vor, unbeschadet ihrer Entgeltansprüche, nach Ablauf der Reservierung die reservierten Zimmer anderweitig zu vermieten, es sei denn, es wurde etwas anderes schriftlich, seitens Motel Velden24 Check In ausdrücklich bestätigt, vereinbart.

Die Zimmer können sowohl einzeln wie auch zu zweit genutzt werden. Weitere Personen sind unzulässig. In den Appartements gilt die dafür ausgeschriebene Maximalbelegung (großes Appartement 6 Personen, kleines Appartement 3 Personen). Eine Unter- und Weitervermietung an Dritte bedarf der schriftlichen Einwilligung der Motel Velden24 Check In. Es besteht kein Anspruch auf Inanspruchnahme der Übernachtungs-Dienstleistung in einem bestimmten Zimmer.

3. Garantierte Reservierungen

Eine garantierte Reservierung liegt dann vor, wenn der Gast die Übernachtungsdienstleistung im Voraus bezahlt und die bestellten Zimmer nicht spätestens 24 Stunden vor dem Anreisetag storniert hat. Bei einer aufrechten garantierten Reservierung wird das gebuchte Zimmer für den bezahlten Zeitraum – auch nach 18.00 Uhr des Anreisetages – bereitgehalten.

4. Vorausbezahlung des Übernachtungspreises

Der Preis der Übernachtungsdienstleistung ist durch den Gast immer im Voraus zu bezahlen (Anreisetag). Der Check-In erfolgt normalerweise am Buchungsautomaten. Es ist daher die Kreditkarte, bei EC-/Maestro-Karte auch die Geheimnummer, bereit zu halten.

5. Zahlungsmittel/Dienstleistungen

Gültige Zahlungsmittel sind EC-/Maestro-Karte, Mastercard und Visacard, da direkt am Eincheck-Automaten abgebucht wird.

6. An- und Abreise

Soweit keine anders lautende Vereinbarung besteht, ist der Zimmerbezug am Anreisetag nicht vor 14:00 Uhr möglich. Die Zimmerrückgabe hat bis spätestens 11:00 Uhr am Abreisetag zu erfolgen. Eine spätere Abreise muss im Vorhinein mit der Motel Velden24 Check In abgeklärt werden, da sich der Zimmercode am Abreisetag automatisch um 11:00 ändert. Bei ungenehmigter Verlängerung hat der Gast immer den vollen Zimmerpreis zu zahlen, hinzu kommen Kosten, die sich zusätzlich (ggfls. aus Umbuchungen von Gästen in ein anderes Zimmer/Hotel) ergeben können.

Die Zimmernummer und der Öffnungscode für Motel Velden24 Check In werden beim Automateincheck bekannt gegeben. Für das Einchecken benötigt jeder Gast eine gültige Bank- oder Kreditkarte!

7. Stornierung / Nichtanreise

Bei einer Stornierung der Reservierung bis 3 Monate vorher entstehen keine Stornogebühren. Bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Ankestag des Gastes wird eine Stornogebühr von 20% des gesamten Aufenthaltes verrechnet.

Bei Nichtanreise oder nicht fristgerechter Stornierung werden 100 Prozent des Zimmerpreises der 1. Nacht und 20% des Zimmerpreises des restlichen Aufenthaltes berechnet.

Kann der Vertragspartner am Tag der Anreise nicht im Beherbergungsbetrieb erscheinen, weil durch unvorhersehbare außergewöhnliche Umstände (z.B. extremer Schneefall, Hochwasser etc.) sämtliche Anreisemöglichkeiten unmöglich sind, ist der Vertragspartner nicht verpflichtet, das vereinbarte Entgelt für die Tage der Anreise zu bezahlen (Beweispflicht).

Die Entgeltzahlungspflicht für den gebuchten Aufenthalt lebt ab Anreisemöglichkeit wieder auf, wenn die Anreise wieder möglich wird.

8. Beistellung einer Ersatzunterkunft

Motel Velden24 Check In kann dem Vertragspartner bzw. den Gästen eine adäquate Ersatzunterkunft (gleicher Qualität) zur Verfügung stellen, wenn dies dem Vertragspartner zumutbar ist, besonders wenn die Abweichung geringfügig und sachlich gerechtfertigt ist.

Eine sachliche Rechtfertigung ist beispielsweise dann gegeben, wenn der Raum (die Räume) unbenutzbar geworden ist (sind), bereits einquartierte Gäste ihren Aufenthalt verlängern, eine Überbuchung vorliegt oder sonstige wichtige betriebliche Maßnahmen diesen Schritt bedingen.

Allfällige Mehraufwendungen für das Ersatzquartier gehen auf Kosten von Motel Velden24 Check In.

9. Ausfüllen der Meldescheine

Jeder Gast ist verpflichtet, den Meldezettel wahrheitsgemäß auszufüllen und zu unterschreiben (Meldegesetz).

10. Haftung

Motel Velden24 Check In haftet nur in den zwingenden Grenzen gemäß §§ 970 ff ABGB für die vom Vertragspartner eingebrachten Sachen. Die Haftung des Beherbergers ist nur dann gegeben, wenn die Sachen dem Beherberger oder den vom Beherberger befugten Leuten übergeben oder an einen von diesen angewiesenen oder hiezu bestimmten Ort gebracht worden sind. Sofern dem Beherberger der Beweis nicht gelingt, haftet der Beherberger für sein eigenes Verschulden oder das Verschulden seiner Leute sowie der aus- und eingehende Personen. Kleidungsstücke, Accessoires und Gegenstände, die in allgemein zugänglichen Räumen des Motel Velden24 Check In, Gängen, WC's, usw.

hinterlassen werden, gelten jedenfalls nicht als eingebracht, wenn sie nicht ausdrücklich von einer dazu berechtigten Person in Verwahrung genommen wurden. Ebenfalls als jedenfalls nicht eingebracht gelten KFZ und in diesen belassene Sachen sowie lebende Tiere.

Der Beherberger haftet gemäß § 970 Abs 1 ABGB höchstens bis zu dem im Bundesgesetz vom 16. November 1921 über die Haftung der Gastwirte und anderer Unternehmer in der jeweils geltenden Fassung festgesetzten Betrag (dezeit 1.100,00 Euro). Kommt der Vertragspartner oder der Gast der Aufforderung des Beherbergers, seine Sachen an einem besonderen Aufbewahrungsort zu hinterlegen nicht unverzüglich nach, ist der Beherberger aus jeglicher Haftung befreit. Die Höhe einer allfälligen Haftung des Beherbergers ist maximal mit der Haftpflichtversicherungssumme des Beherbergers begrenzt. Ein Verschulden des Vertragspartners oder Gastes ist zu berücksichtigen. Die Haftung ist insgesamt ausgeschlossen, wenn der Verlust, die Zerstörung oder die Beschädigung von dem Gast, einem Begleiter des Gastes oder einer Person, die der Gast bei sich aufgenommen hat, oder durch die Beschaffenheit der Sachen oder durch höhere Gewalt, verursacht wird.

Die Haftung des Beherbergers ist für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Ist der Vertragspartner ein Unternehmer, wird die Haftung auch für grobe Fahrlässigkeit ausgeschlossen. In diesem Fall trägt der Vertragspartner die Beweislast für das Vorliegen des Verschuldens. Folgeschäden oder indirekte Schäden sowie entgangene Gewinne werden keinesfalls ersetzt.

Die Verwahrung von Kostbarkeiten, Geld und Wertpapieren lehnt der Beherberger ab. Für Kostbarkeiten, Geld und Wertpapiere haftet der Beherberger höchstens bis zum Betrag von derzeit 550,-- Euro. Der Beherberger haftet für einen darüber hinausgehenden Schaden nur in dem Fall, dass er diese Sachen in Kenntnis ihrer Beschaffenheit zur Aufbewahrung übernommen hat oder in dem Fall, dass der Schaden von ihm selbst oder einen seiner Leute verschuldet wurde. Die Haftungsbeschränkung nach dem letzten Absatz dieses Punktes gilt sinngemäß.

In jedem Fall der übernommenen Aufbewahrung ist die Haftung ausgeschlossen, wenn der Vertragspartner und/oder Gast den eingetretenen Schaden ab Kenntnis nicht unverzüglich dem Beherberger anzeigt. Überdies sind diese Ansprüche innerhalb von drei Jahren ab Kenntnis oder möglicher Kenntnis durch den Vertragspartner bzw Gast gerichtlich geltend zu machen; sonst ist das Recht erloschen.

Ist der Vertragspartner ein Konsument, wird die Haftung des Beherbergers für leichte Fahrlässigkeit, mit Ausnahme von Personenschäden, ausgeschlossen. Ist der Vertragspartner ein Unternehmer, wird die Haftung des Beherbergers für leichte und grobe Fahrlässigkeit ausgeschlossen. In diesem Fall trägt der Vertragspartner die Beweislast für das Vorliegen des Verschuldens. Folgeschäden, immaterielle Schäden oder indirekte Schäden sowie entgangene Gewinne werden nicht ersetzt. Der zu ersetzende Schaden findet in jedem Fall seine Grenze in der Höhe des Vertrauensinteresses.

11. Fundsachen

Liegengebliebene Gegenstände werden nur auf Nachfrage und gegen Kostenerstattung nachgesandt. Motel Velden24 Check In. verpflichtet sich zu einer Aufbewahrung von 4 Wochen. Nach dieser Zeit werden die Gegenstände, sofern sichtlicher Wert besteht, dem lokalen Fundbüro übergeben.

12. Rauchverbot

Es herrscht in allen Zimmern und Appartements absolutes Rauchverbot. Bei Zuwiderhandlung wird dem Gast die Zimmerreinigung und eine Renovierungspauschale in Höhe von 350.- Euro in Rechnung gestellt.

Auch in allen allgemein zugänglichen Teilen des Hotels (Lobby, Flure, Gemeinschaftsräume etc.) ist, mit Ausnahme speziell gekennzeichnete Bereiche, das Rauchen gestrenge verboten.

13. Mitnahme, Verunreinigung oder Zerstörung von Motel Velden24 Check In-Eigentum

Sollten Gegenstände (TV, Wäsche o. ä.) aus dem zur Verfügung gestellten Zimmer, verschwinden, stark verunreinigt oder beschädigt/zerstört werden, werden für diese Gegenstände dem Gast Kosten einer Reparatur oder Sonderreinigung, ist der vollständige Ersatz notwendig, die Wiederbeschaffungskosten, zzgl. Nebenkosten wie z.B. Versandkosten zuzüglich 20% Aufwandsentschädigung in Rechnung gestellt.

Das gleiche gilt für Motel Velden24 Check In Eigentum in den für die Gäste vorgehaltenen Bereichen. In schweren Fällen wird in jedem Fall Anzeige erstattet.

14. Mitnahme von Tieren

Die Mitnahme von Tieren ist untersagt. Bei Zuwiderhandlung wird dem Gast eine Renovierungspauschale in Höhe von 350.- Euro in Rechnung gestellt.

Zudem wird eine Sonderreinigungspauschale (je Tag lt. Preisliste) in Rechnung gestellt.

15. TV/DVD / Internetnutzung / WLAN

Wir bieten modernes WLAN an. Die Nutzung des Internetanschlusses, in gewöhnlicher Art und Umfang, ist grundsätzlich kostenlos. Es besteht kein Anspruch auf Funktionsfähigkeit des Netzes. Vom Provider werden Seiten, etwa aus Jugendschutzgründen, evtl. blockiert. Es dürfen keine verbotenen oder sittenwidrigen Inhalte aufgerufen oder herunter geladen werden. Ansicht oder Einspeisung von Pornoseiten, Herunterladen von Filmen oder Musik usw. ist nicht gestattet.

Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung des Internets über den Anschluss des Motel Velden24 Check In Ansprüche von dritter Seite gestellt werden, werden diese Kosten dem Vertragspartner/Gast weiterberechnet.

Bei der Nutzung der TV/DVD- Geräte, PC's oder von sonstigen elektronischen Geräten darf Zimmerlautstärke nicht überschritten werden.

16. Außerordentliches Kündigungsrecht

Gäste, die gegen die Grundpflichten verstoßen, z.B. randalieren, in den Räumlichkeiten rauchen oder andere Gäste oder Mitarbeiter belästigen, haben Ihr Gastrecht verwirkt. Sollte eine Ermahnung nicht fruchten, kann eine Zwangsräumung erfolgen. Evtl. hier entstehende Kosten trägt der Gast.

17. VIDEO - Überwachung - Kenntnisnahme

Unsere Wirtschaftsräume, Gänge und unser Aussenbereich ist Video-überwacht. Sie stimmen dem mit Abschluss dieser AGB ausdrücklich zu.

18. Parken - Parkplatznutzung, Kosten

Parken ist während der bezahlten Aufenthaltszeit (Punkt 2) auf unserem Gästeparkplatz nach Verfügbarkeit kostenlos. Für jedes Zimmer steht in der Regel ein Parkplatz zur Verfügung. Eine darüber hinausgehende Nutzung unseres Parkplatzes muss vereinbart werden und ist mit Kosten verbunden. Unberechtigt Parkende können kostenpflichtig abgeschleppt werden. Parken und Nutzung grundsätzlich auf eigene Gefahr.

19. Höhere Gewalt

Ist eine Buchung zustande gekommen, jedoch zum Zeitpunkt der Leistungserbringung ein Ereignis eingetreten, das allgemein als höherer Gewalt gilt (z.B. Feuer, Hochwasser, Sturm), so kann Motel Velden24 Check In kostenfrei vom Vertrag zurücktreten.

20. Links

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links auf unserer Webseite. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich. Bitte melden Sie uns sittenwidrige Links. Wir werden diese dann prüfen und diese ggf. unverzüglich von unserer Webseite entfernen. Motel Velden24 Check In kann leider nicht dauerhaft sicherstellen, dass Betreiber Seiten verändern und illegale Inhalte präsentieren. In diesem Falle sind wir für Ihren Hinweis sehr dankbar.

21. Zimmernutzung

Unsere Hotelzimmer dürfen nicht als Wohnraum umgestaltet werden. (z.B. eigene Bilder, Uhren, Tische u.a.). Des weiteren dürfen keine Nägel/Reissbrettstifte in die Wände geschlagen werden. Fahrräder, Sufbretter und andere sperrige Gegenstände sind im Zimmer strengstens untersagt. Eine gewerbliche Nutzung des Zimmers ist untersagt (bei Auffälligkeiten bitten wir unsere Gäste um sofortige Information).

Wohnort- oder Firmenanschriften mit der Motel Velden24 Check In Adresse sind nicht gestattet. Max. sind 2 Personen im Zimmer zulässig (Ausnahme großes Appartement mit 6 Personen und kleines Appartement mit 3 Personen). Das Zimmer/Appartement ist als Ruheraum zu nutzen und keinesfalls ein Partyraum.

22. Putzkraftregelung / Absprachen / Frühanreise

Reinigungszeit ist von 08:30h bis 14:00h. Sollte das Zimmer in dieser Zeit nicht verlassen werden, ist es für unsere Putzkraft nicht möglich, das Zimmer zu putzen. In diesem Fall bitte rechtzeitig Bescheid geben. Bitte sprechen Sie Früh- (vor 14h) und Spätanreisen (ab 18h) möglichst mit uns ab.

Alles was wir wissen, können wir weitgehend zu Ihrer Zufriedenheit organisieren.

23. Kartenzahlung - INFOs - Buchungsportale Check-in / Hotelomat

Gilt Wenn Sie über ein Buchungsportal reserviert haben:

Bitte beachten Sie, wenn nicht explizit mit Ihnen anders abgestimmt oder durch andere Umstände erzwungen, belasten wir Ihre Kreditkarte nicht vor Ihrem Aufenthalt. Sie müssen Ihren Aufenthalt am Anreisetag bezahlen. Im Falle einer Nichtinanspruchnahme der Buchung oder einer nicht rechtzeitigen Stornierung sind wir berechtigt, die angegebene Kreditkarte mit dem entsprechenden Rechnungsbetrag zu belasten.

Info: Einige Buchungsportale übermitteln uns keine Adressinformationen. Deshalb müssen Sie die Rechnungsadresse am check-in-Automaten eingeben.

24. Nebenabreden / Schriftform ist erforderlich

Änderungen oder Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das gleiche gilt für den Verzicht auf die Schriftformerfordernis. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam, nichtig sein oder werden, wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

25. Übernahme von Daten

Alle Angaben wurden mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Für etwaige Fehler bei der Datenerfassung oder Datenübertragung kann jedoch keine Haftung übernommen werden.

26. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf das Vertragsverhältnis ist österreichisches Recht mit Ausnahme der Kollisionsnormen anwendbar. Gerichtsstand für sämtliche sich zwischen den Parteien aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist – soweit keine andere Zuständigkeit ausschließlich (z.B. für Verbraucher) vorgeschrieben ist – Gerichtsstand Villach.

27. Recht auf Abänderung der Bestimmungen und/ oder allgemeinen Vertragsbedingungen

Motel Velden24 Check In behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern, und wird Benutzer über diese Änderungen auf www.velden24.at informieren.

Druckfehler vorbehalten.

Velden, im April 2017